



ООО «АйТи Исток»

- IT-аутсорсинг,
- настройка и поддержка серверов,
- настройка и поддержка IP-телефонии,
- прокладка СКС.

help@itspring.ru

+7 (499) 504-88-57

itspring.ru



Клиент

Юридическая компания
«Лемчик, Крупский
и Партнеры. Структурный
и налоговый консалтинг»

Техническое оснащение переговорной комнаты (ВКС)

Кейс

Описание полного цикла работ по проектированию, поставке оборудования и монтажу для организации видеоконференцсвязи (ВКС) в переговорной комнате

Содержание

Справка о клиенте.....	3
Ситуация клиента.....	5
Для чего потребовалась переговорная с ВКС.....	5
Старое решение создавало неудобство.....	5
Сформулирована новая задача.....	6
Выбор поставщика.....	7
Описание проекта ВКС.....	8
1. Предпроектное исследование.....	8
2. Составление технического задания.....	9
3. Подбор решения.....	12
4. Поставка оборудования.....	16
5. Монтаж оборудования.....	16
6. Тестирование оборудования.....	18
7. Обучение персонала.....	19
8. Гарантийное и сервисное обслуживание.....	20
Результат оснащения переговорной.....	21
Отзыв клиента.....	23
Дальнейшее развитие IT-структуры.....	24
Приглашение на консультацию.....	26



Справка о клиенте

Юридическая компания «Лемчик, Крупский и Партнеры. Структурный и налоговый консалтинг» — это

профессиональная команда корпоративных юристов, налоговых консультантов и адвокатов, которая оказывает клиентам услуги в области структурирования бизнеса, налогового консалтинга и комплексного сопровождения бизнеса.

Компания работает на юридическом рынке более 12 лет. За эти годы была выработана четкая методология реализации проектов, накоплен необходимый опыт и глубокие знания особенностей построения юридических структур и финансово-хозяйственной деятельности компаний практически во всех сферах бизнеса. Компания помогает своим клиентам отстраивать юридическую и корпоративную структуру бизнеса, вовремя выявлять налоговые и юридические риски крупных сделок, а также методично выстраивать правовой «щит» в виде комплексного юридического сопровождения, защищающего бизнес клиентов от посягательств контролирующих органов и недобросовестных контрагентов.

Главным приоритетом своей деятельности компания считает стремительное развитие клиентов. Для этого ежемесячно совершенствует качество оказываемых услуг, укрепляя профессиональные навыки и расширяя команду, а также предоставляет клиентам новые решения их актуальных задач, открывая новые возможности для бизнеса.

За последние несколько лет компания реализовала более 900 проектов по разработке и диагностике юридических структур, выявлению налоговых и имущественных рисков (Due Diligence), сопровождению инвестиционных сделок по приобретению крупных активов и привлечению внешнего финансирования. И сегодня, имея достаточный опыт, профессиональную команду и основываясь на ежедневной практике правоприменения, компания предлагает клиентам лучшие решения их задач.

Особенности в коммуникациях с клиентами и партнёрами

1

Большая команда

Более 60 сотрудников в компании.
2 офиса: в Москве и Калининграде

2

Частые переговоры

Ежедневные активные коммуникации с клиентами и филиалами компании

3

Новшества

Стремиться соответствовать современным техническим тенденциям и требованиям

4

Статус

Подчеркивает свой имидж дорогой и стильной переговорной комнатой

Со стороны клиента с подрядчиком взаимодействовал:

Андреев Сергей

руководитель отдела по работе с клиентами
в компании «Лемчик, Крупский и Партнеры»



Ситуация клиента

Для чего потребовалась переговорная с ВКС

Команда клиента часто использует переговорную комнату для проведения видеоконференций и видеопрезентаций. Поскольку у сотрудников большой опыт в проведении вебинаров, для них очень важна качественная работа со звуком и видео.

Первоначально специалистам технической поддержки, обслуживающим компьютеры и сеть компании, была поставлена задача сделать процесс видеоконференций и видеопрезентаций в переговорной комнате более удобным и современным за счет установки нового оборудования.

До работы над этим проектом сотрудники собирались в переговорной за одним ноутбуком и были привязаны к одному месту, что создавало неудобство в ведении переговоров. Качество аудио и видеосвязи было посредственным, что значительно влияло на имидж компании во время переговоров. Возникла потребность улучшить качество звука и видео, обеспечить удобство за счет расположения команды сотрудников по всей длине переговорного стола, а не только за ноутбуком, и обеспечить аккуратный и эстетичный вид переговорной для повышения презентабельности компании.

Старое решение создавало неудобство

Пробная версия решения была реализована с помощью ноутбука и программы Skype. Использование ноутбука для видеоконференций в переговорной создавало сложности:

- ноутбук можно было расположить только в одном месте комнаты из-за расположения розетки питания;
- команде сотрудников было неудобно одновременно располагаться вокруг ноутбука, чтобы всем попасть в фокус камеры;
- презентабельность комнаты не было видно на экране, поэтому пропадал антураж солидности.

Для улучшения качества звука было решено использовать спикерфон для громкой связи с несколькими участниками.

Сформулирована новая задача

Из-за возникших неудобств в использовании ноутбука было предложено выводить изображение из Skype на экран телевизора. Участники видеоконференции (до 12 человек) должны располагаться за переговорным столом каждый на своем месте. Кроме того, должна быть организована качественная передача изображения и голоса каждого участника переговоров. Также используемое оборудование должно соответствовать дизайну переговорной и быть презентабельным.



Выбор поставщика

"

От руководства нашей компании поступила задача: оборудовать переговорную комнату для видеоконференцсвязи. Поскольку ООО «АйТи Исток» обслуживает нашу ИТ-инфраструктуру, мы поставили задачу тем, кто наиболее осведомлен в технических вопросах.

В ЛКП я являюсь человеком, который взаимодействует с генеральным директором ООО «АйТи Исток» Сергеем Цеховичем по стратегическим вопросам. Взаимодействие с Сергеем позволило конкретизировать поставленную задачу, начать искать наиболее подходящее решение по цене, по функционалу, и по возможностям.

Андреев Сергей

руководитель отдела по работе с клиентами
в компании «Лемчик, Крупский и Партнеры»



Описание проекта ВКС

1. Предпроектное исследование

Поначалу запрос клиента не был четко сформулирован. У клиента не было окончательного понимания, как он хочет решить свою проблему. Поэтому прояснение точных требований к проекту, а также их корректировка и согласование с клиентом растянулись на весь срок выполнения работ.

Формирование требований к техническому заданию

Подрядчик предложил подключить к телевизору мини-компьютер. Для обеспечения качества связи по Skype нужно было подключить к компьютеру камеру и микрофон. Но провода между элементами этой системы мешали и визуально ухудшали презентабельность переговорной комнаты.

Новое оборудование должно было быть более универсальным, так как экран телевизора будет использоваться не только для видеоконференций, но и для презентаций. В связи с этим необходимо предусмотреть на компьютере использование любых программ, которые для этого могут понадобиться.

Предварительные требования, которые были сформулированы на этом этапе:

- Телевизор будет располагаться на стене;
- Клавиатура, мышь и микрофоны должны находиться на столе переговоров и занимать как можно меньше места;
- Участники должны комфортно располагаться за столом переговоров;

- Камера должна показывать всех участников переговоров, размещенных за столом;
- Необходимо обеспечить качественный звук из любой точки комнаты;
- Необходимо максимально исключить проводные соединения между компонентами системы, обеспечивающей видеоконференцию.

2. Составление технического задания

На предварительном этапе был проведен комплекс работ, который состоял из десяти шагов и позволил выполнить проект тщательно и методично.

Произведены замеры комнаты

В переговорной комнате было измерено расстояние от телевизора до стола, расстояние от устройств до розеток.

Выявлены недостатки имеющегося телевизора

В переговорной уже был установлен телевизор, но при его тестировании стало понятно, что он не удовлетворяет клиента по нескольким важным параметрам:

Низкое качество изображения. Диагональ экрана у этого телевизора была 40 дюймов, но качество изображения было ниже, чем FullHD. На экране в некоторых местах были засветы. Приходилось вручную настраивать цветовую палитру изображения.

Предварительная настройка телевизора перед использованием. При включении телевизора для видеоконференций каждый раз приходилось настраивать источник изображения с компьютера, что было неудобно.

Сформированы требования к новому телевизору

После того как стало понятно, что имеющийся в переговорной комнате телевизор не удовлетворяет требованиям, было решено его заменить. Перед покупкой и установкой нового телевизора, были сформулированы требования к нему:

- Экран должен выполнять две функции: коммуникационную (для осуществления видеосвязи) и презентационную (для демонстрации слайдов).
- Качество изображения должно быть 4K. Человек, который сидит от телевизора максимально далеко, должен был хорошо видеть цифры и буквы.
- Телевизор должен был гармонично вписаться в размеры комнаты.
- Необходимо избавить сотрудников от предварительной настройки телевизора перед использованием. При включении питания на экран сразу же должен выводиться рабочий стол компьютера, как на обычном компьютерном мониторе.

Требования к мини-компьютеру

На предварительном этапе подрядчик предложил для проведения видеоконференций приобрести и установить мини-компьютер. Помимо требований к новому телевизору, подрядчик сформулировал требования к мини-компьютеру:

- Он должен быть компактным, чтобы его можно было спрятать между телевизором и стеной.
- Он должен быть достаточно мощным, чтобы обрабатывать видео в высоком качестве 4K.
- При этом пользователь должен иметь удобный доступ к USB-разъему, чтобы комфортно подключить флеш-носитель или другой носитель информации.

Требования к конструкции для крепления телевизора к стене

Новая конструкция для проведения видеоконференций должна была обеспечивать надежное крепление телевизора к стене. Предварительно на замерах подрядчик оценил толщину стены и ее качество, чтобы точно знать, какой вес телевизора она сможет выдержать, и подобрать крепление.

В процессе подготовки были выявлены следующие требования к конструкции для крепления телевизора к стене:

- Конструкция должна быть очень крепкой, чтобы выдержать вес большого телевизора.
- Конструкция должна была позволить разместить между стеной и телевизором все важное оборудование: мини-компьютер, блок питания и все, что обеспечивало его универсальность.

Подключение любого ноутбука к телевизору

Когда проектирование универсального устройства было завершено, клиент сформулировал еще один важный запрос. В переговорной должна была появиться возможность отображать на экране телевизора экран любого ноутбука, который принесли с собой люди в переговорную. Это могли быть как сотрудники, так и клиенты, которые приходили с ноутбуками и хотели что-то показать на большом экране.

Для подключения ноутбуков к телевизору планировалось использовать дополнительное приемное устройство, которое принимало изображение с ноутбука и через второй порт HDMI на телевизоре выводило изображение на экран.

Требования к видеокамере

Поскольку клиент был очень требователен к качеству видео, был сформулирован список требований к видеокамере, которую нужно было выбрать, приобрести и установить:

- Это видеокамера с Full HD разрешением, размещенная на телевизоре.
- В главном фокусе видеокамеры должна находиться вся переговорная с акцентом на рабочий стол.
- Камера должна иметь хороший обзор, чтобы показывать всех, кто сидит за столом, стоит или свободно перемещается по переговорной.

Требования к спикерфонам

Для того чтобы обеспечить качественный звук на переговорах, был выбран спикерфон - аудиоустройство громкой связи, которое объединяет в себе микрофон и колонки.

Главное требование к спикерфону состояло в минимализме и эстетике. Он должен был подключаться к универсальному устройству без проводов, чтобы на столе переговоров и в комнате было аккуратно и красиво.

Требования к программному обеспечению

Среди требований к программному обеспечению изначально был только Skype, но со временем клиент попросил добавить “любые коммуникационные программы”.

Подрядчик изначально предложил использовать на компьютере операционную систему Windows, поскольку она универсальна и позволяет запустить любую программу. В итоге должен был получиться не просто телевизор для Skype, а универсальный компьютер, который можно использовать по любому направлению.

Подключение системы к сети интернет

Изначально для скайп-переговоров на ноутбуке использовался wi-fi. В процессе проектирования новой системы пришло понимание, что wi-fi для качественной видеосвязи не подходит.

В офисных центрах с множеством wi-fi-точек не всегда получается обеспечить качественный wi-fi-сигнал и видео высокого разрешения. Поэтому было решено подключить компьютер к высокоскоростному кабельному интернету. Кабель ethernet дает гарантированно качественный канал связи как для съемки, так и для демонстрации видео.

Одним из основных требований клиента был минимализм и отсутствие проводов. Все, что можно было спрятать, должно было быть спрятано. Спикерфон мог располагаться на тумбе под телевизором или в любом месте стола переговорной комнаты. Клавиатура и мышь должны быть под рукой на переговорном столе.

3. Подбор решения

Выбор телевизора для переговорной комнаты

Когда выяснилось, что телевизор, имевшийся в переговорной комнате, не подходит для видеоконференций, перед подрядчиком встала задача выбрать новый телевизор.

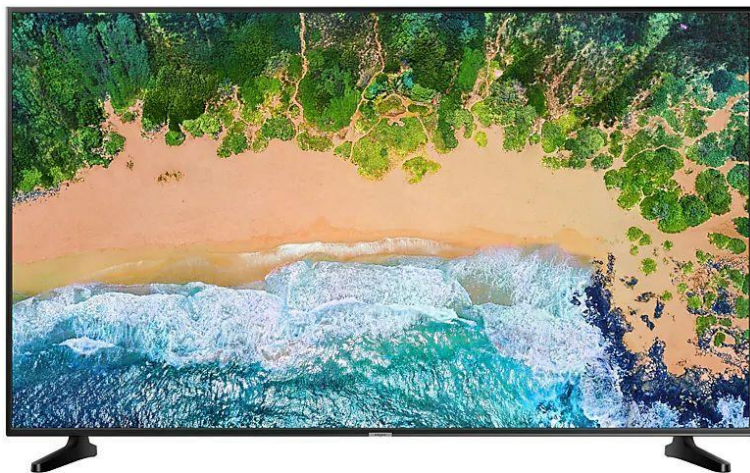
Выбор телевизора происходил по нескольким параметрам: технические характеристики, размер, внешний вид и цена.

Вначале подрядчик предложил более продвинутый вариант - не телевизор, а монитор с сенсорным экраном. В процессе обсуждения этого решения пришлось подключать руководство, потому что телевизоры с сенсорным экраном существенно дороже. Разница в цене была в 2-3 раза.

Это решение давало свои преимущества: можно было рисовать на экране. Но когда сотрудники компании реально посмотрели на то, как они обычно используют телевизор для отображения информации, то поняли, что в *touchscreen* нет такой сильной необходимости. Коммуникаций через мышку и клавиатуру, которые лежат на рабочем столе переговорной, вполне достаточно для отображения информации в процессе обсуждения. *touchscreen* не нашел своего применения, так как был нецелесообразным.

Первое, на чем акцентировали внимание при выборе телевизора – это размер. Телевизор должен был органично вписаться в дизайн комнаты.

LED телевизор SAMSUNG UE65NU7090UXRU Ultra HD 4K (2160p)



Основные характеристики

- диагональ: **65"**;
- разрешение: **3840 x 2160**;
- Ultra HD 4K;
- SMART TV;
- DVB-T2;
- DVB-C; DVB-S2;
- разъем Ethernet **1**;
- VESA 400×400;
- USB: **1**;
- HDMI: **2**;
- цвет: **черный**.

Кронштейн для телевизора HOLDER LCD-T6606, 42-65"



Основные характеристики

- Диагональ телевизора: **42-65"**;
- Максимальный вес телевизора: **60 кг**;
- Крепление телевизора: **VESA**;
- Цвет: **черный**.

Web-камера LOGITECH HD Pro C920



Основные характеристики

- Разрешение матрицы: **1920 x 1080 пикселей**
- Угол обзора: **78 °**
- Интерфейс: **USB2.0**
- Длина кабеля: **1,5 м**

Особенности

Стеклянный объектив с 5 линзами Carl Zeiss обеспечивает невероятную четкость изображения, а система автофокусировки премиум-класса отличается плавностью и четкостью регулировки, что дает возможность передавать видео с высоким разрешением без разрывов и искажений

Мини-компьютер

Платформа INTEL L10 BOXNUC8I5BEKPA2 [boxnuc8i5bekpa2 980596]



Основные характеристики

- Intel Core i5 8259U, 2.3 ГГц / 3.8 ГГц (четырёхъядерный);
- слотов DDR4: **2**;
- встроенная графика: **Intel Iris Plus Graphics 655 (в процессор)**;
- разъемов Thunderbolt 3: **1**;
- разъемов HDMI: **1**;
- сеть: **1**;
- размеры: **117 x 36 x 112 мм**

Беспроводная система показа презентаций для подключения ноутбука к телевизору - Barco ClickShare

Для того, чтобы можно было подключать к телевизору принесенные ноутбуки, понадобилось дополнительное устройство – это Barco ClickShare. Это приемное устройство, которое подключается к телевизору по HDMI. Оно имеет выносной блок – так называемую кнопку, которая подключается по USB. Если подключить этот блок по USB к ноутбуку сотрудника, то с его помощью можно включать и отключать на телевизоре экран этого ноутбука.

Важно, что устройство Barco ClickShare удалось подключить к новому телевизору через второй HDMI-порт. У этого телевизора есть два HDMI-разъема - в один подключили компьютер, а в другой - Barco ClickShare. Чтобы переключаться между ними, нужно пультом телевизора переключить HDMI-порт, что было очень удобно.



Основные характеристики

- Операционная система подключаемого устройства: **Windows, Mac OSX, Android (приложение ClickShare), iOS (приложение ClickShare)**
- Выводы видео: **1 разъем HDMI**
- Выводное разрешение: **1920 x 1080**
- Совместимость с **iPad, iPhone и Android**
- Размеры: **205 x 115 x 45 мм**
- Область действия: **30 м**

Спикерфоны

Jabra SPEAK 710 DUO UC - Комплект беспроводных спикерфонов



Основные характеристики

- Подключение к **ноутбуку, смартфону и планшету по USB или Bluetooth**
- Масса спикерфона: **298 г**
- Время работы в режиме разговора: **до 15 часов**
- Зарядка: **USB 5 В/500 мА**
- Время зарядки: **3 ч**

Портативный спикерфон премиум класса с потрясающим звучанием речи во время конференц-связи и прослушивания музыки.

Особенности спикерфонов Jabra SPEAK 710 DUO UC:

- Оптимизированы для работы с Microsoft Lync и Skype for Business
- Интуитивно понятное решение «подключи и используй»
- Эксклюзивный портативный дизайн
- До 12 участников в помещении
- Всенаправленный микрофон с 360-градусным охватом
- HD Voice/Wideband Audio обеспечивает превосходное звучание для лучшей передачи голоса
- Переход в энергосберегающий режим через 15 мин / Режим ожидания 480 дней

Клавиатура и мышь

Комплект (клавиатура + мышь) HP 800, USB, беспроводной, черный [4се99аа]



Основные характеристики

- тип соединения: **беспроводной,**
- интерфейс подключения: **USB,**
- классическая форма,
- тонкая клавиатура (слим),
- количество кнопок мыши 3

Кабель

Кабель аудио-видео High Speed ver.1.4 Flat, HDMI (m) - HDMI (m) , ver 1.4, 1м, GOLD FLAT черный. HDMI кабель для подключений компьютеров, ноутбуков Blu-Ray плееров и прочего оборудования к мониторам, телевизорам и проектора



Основные характеристики

- Разъем №1: **HDMI (m)**
- Разъем №2: **HDMI (m)**
- Версия разъема HDMI: **1.4**
- Длина кабеля: **1 м**

4. Поставка оборудования

Следующим этапом работы над проектом была закупка оборудования у поставщика.

Схема работы с поставщиком у подрядчика была следующая: все закупки были оформлены напрямую между поставщиком и клиентом. Клиент сам оплатил и получил оборудование на себя. Подрядчик не делал наценку на товар, поскольку зарабатывает не на перепродаже оборудования, а на услуге его установки.

Основные критерии, которыми подрядчик руководствовался при выборе поставщика:

- доверие к нему, известность поставщика;
- адекватные цены по рынку;
- наличие нужного оборудования у поставщика;
- удобство доставки – это важный критерий для клиента.

Большая часть оборудования была закуплена в компании «Ситилинк», с которой подрядчик сотрудничает долгие годы.

Благодаря подрядчику, клиенту удалось сэкономить на покупке телевизора. Подрядчик отслеживал цену на нужную модель телевизора и, когда она снизилась, телевизор был приобретен с выгодой для клиента.

Что касается уникального оборудования - Barco ClickShare и спикерфона, подрядчику пришлось искать эти устройства в специализированных магазинах. В процессе закупки Barco ClickShare были нюансы, которые замедлили срок поставки, но в целом закупка этого оборудования прошла в штатном режиме.

5. Монтаж оборудования

Монтаж всего оборудования переговорной осуществлялся силами подрядчика.

Крепеж кронштейна для телевизора

Чтобы повесить телевизор на стену, важно было подобрать прочный кронштейн и закрепить его на стене.

Поскольку телевизор большой и тяжелый, чтобы он не упал, требовалось качественно подойти к выбору кронштейна. Важно было учесть технические характеристики телевизора и технологию крепежа этого кронштейна к стене. Требовалось подобрать дюбеля, которые соответствуют весу телевизора, типу стены и ее толщине. Крепеж был подобран с хорошим запасом, чтобы в будущем не возникло никаких проблем.

Согласование времени для монтажа

Одним из важных нюансов было согласовать время для монтажа. Переговорная комната клиента использовалась очень интенсивно - все было расписано каждый день с 9:00 до 18:00. Поэтому подрядчику пришлось записаться за 2-3 дня, чтобы не

нарушать рабочий график. Было подобрано время после всех конференций, когда в переговорной можно было прийти и спокойно настроить все оборудование.

“ Переговорная комната в нашем офисе забронирована на неделю вперед, т.к. встречи проводятся достаточно плотно. И свободных «окон» в рабочее время в нашей переговорной комнате нет. Поэтому подрядчик организовал монтаж всего оборудования в вечернее время (после 19.00), когда офис был свободен, что для нас было очень комфортно. И на следующий рабочий день переговорной можно было пользоваться как обычно, но уже с новыми возможностями.

Андреев Сергей

руководитель отдела по работе с клиентами
в компании «Лемчик, Крупский и Партнеры»

Команда для монтажа телевизора

Аккуратный монтаж такого большого телевизора потребовал трех человек. Двое должны были его держать, третий - отмечать. Помимо подбора оборудования важно было еще соблюсти технологию. Потребовалось сформировать правильную команду, чтобы аккуратно и безопасно все установить.

Настройка компьютера и устройства Barco ClickShare

Основные работы по настройке компьютера и устройства Barco ClickShare были сделаны заранее, чтобы сам монтаж и настройка всего комплекса на месте заняли минимальное время. Компьютер, который подключался к телевизору, и Barco ClickShare были настроены, подготовлены и протестированы. Поэтому время монтажа было использовано максимально эффективно.

Окончательный монтаж всех устройств в переговорной

Предварительная подготовка позволила окончательный монтаж провести в разумные сроки. Монтаж занял 3 часа. Как только освободилась переговорная комната, команда подрядчика приступила к работе. Двигали мебель, обеспечивали доступ, сверлили, прикручивали, собирали.

Работа включала установку телевизора, компьютера, устройства Barco ClickShare и всех необходимых блоков питания - всего того, что нужно было закрепить на телевизоре. Все эти работы невозможно было сделать предварительно, так как все нюансы механического крепления видны только на месте, когда все устройства в сборе.

При монтаже было учтено требование клиента спрятать компьютер за телевизором, чтобы он не был виден в переговорной комнате.

При этом важно было организовать удобный доступ к мини-компьютеру, чтобы к нему легко было подойти, через USB подключить флеш-носитель и перенести на него информацию. Проанализировали, с какой стороны сотрудникам будет удобно подходить к компьютеру и выбрали место для его крепления к телевизору.

Кроме того, при монтаже был учтен еще один принципиальный момент - нельзя было нарушать целостность корпуса телевизора. Все внешнее оборудование было закреплено так, чтобы не пришлось ничего подпиливать. Так удалось сохранить гарантию на телевизор, чтобы в случае проблем можно было обратиться к поставщику за гарантийным обслуживанием.

Зарядное устройство для спикерфонов

Для того, чтобы спикерфоны постоянно работали, их нужно с определенной регулярностью заряжать. Для этого подрядчиком было закуплено зарядное устройство. Поскольку использовалось два спикерфона, то и зарядное устройство закупили парное.

При монтаже зарядное устройство также установили аккуратно, чтобы его не было видно - на тумбе под телевизором. Если спикерфоны заряжались, они все равно качественно улавливали и транслировали звук даже на таком расстоянии. Участники переговоров могли сидеть за столом, спокойно общаться и слышать друг друга.

Подсоединение системы к интернету

Для обеспечения высокого качества связи на видеоконференциях было решено использовать кабельный интернет. Для того чтобы подсоединить систему к интернету, подрядчику потребовалось хорошо разобраться в кабельной системе офиса.

В переговорной использовалось две точки подключения. Одна находилась под переговорным столом и была доступна через люк (использовалась для подключения ноутбука). Вторая была расположена за телевизором (использовалась для подключения основного универсального устройства).

6. Тестирование оборудования

После того как монтаж оборудования был завершен, команда подрядчика провела его тестирование. Для этого была проведена тестовая видеоконференция по Skype. Тестирование показало, что качество видео и звука очень высокое.

Качество звука также было проверено - для этого были проведены тестовые видеозвонки со всех точек переговорной комнаты. Пришлось даже немного уменьшить уровень громкости спикерфона, потому что даже при закрытых дверях переговорной комнаты звук разносился далеко по офису.

В итоге, окончательная сборка системы, установка оборудования и его предварительное тестирование заняло всего 3 часа.

7. Обучение персонала

Поскольку переговорная комната использовалась очень интенсивно, поэтому уже на 9 часов утра следующего дня было назначено обучение ключевых сотрудников компании, которые будут этим оборудованием пользоваться во время переговоров. Поскольку каждое утро систему подключает секретарь, секретарь был проинструктирован в первую очередь.

“ Для обучения мы собрали рабочую группу сотрудников, которые наиболее часто организуют встречи с клиентами: руководителя отдела по работе с клиентами, специалистов отдела маркетинга и специалистов отдела продаж. На обучении каждый ознакомился с инструкцией, получил пояснения и ответы на вопросы от Сергея Цеховича, и как итог, смог самостоятельно включать систему, запускать программы для видеоконференций Skype и Zoom, выводить на экран видео и презентацию.

В дальнейшем обученные сотрудники поделились полученными знаниями с коллегами из своих отделов. Так мы смогли обучить каждого сотрудника, кто должен уметь работать с ВКС.

Андреев Сергей

руководитель отдела по работе с клиентами
в компании «Лемчик, Крупский и Партнеры»

На обучении было продемонстрировано, как включить и выключить всю систему, как пользоваться спикерфоном и устройством Barco ClickShare для подключения внешних ноутбуков, которые приносят с собой сотрудники. Также было показано, как заряжать спикерфон.

Новая система для видеоконференций оказалась для сотрудников предельно простой. Нужно включить телевизор и компьютер. Спикерфон работает в дежурном режиме, поэтому на нем даже не нужно нажимать кнопку питания. Запускается Skype и начинается видеозвонок. Skype всем сотрудникам хорошо знаком, поэтому обучать работе в этой программе не было необходимости.

После первого обучения было проведено еще несколько занятий.

Дважды клиент просил накануне ответственных переговоров приехать и проинструктировать еще раз сотрудников, которые должны были пользоваться новым оборудованием.

Через 2-3 месяца после монтажа клиент попросил провести повторный инструктаж по использованию Barco ClickShare. Поскольку это устройство для подключения внешних ноутбуков использовали нечасто, то, к сожалению, информация забылась.

Обращения после обучения

В период, когда в стране возникла ситуация с карантином, клиенту для видеоконференций потребовался Zoom. Программа была установлена, протестирована и тоже хорошо работала на новом оборудовании в переговорной комнате.

8. Гарантийное и сервисное обслуживание

После того, как монтаж и обучение было проведено, команда подрядчика начала работать с оборудованием переговорной комнаты в штатном режиме.

Мини-компьютер внесли в список обслуживаемой техники и взяли в работу как обычный компьютер со всеми вытекающими условиями. Ставили обновления, устанавливали новые программы. Поскольку подрядчик за это отвечал, он гарантировал качественную работу новой техники.



Результат оснащения переговорной

Полученный результат максимально соответствовал пожеланиям клиента - техническим и эстетическим. Вопросов по работе в переговорной комнате было минимум – это один из факторов, что получился удобный инструмент.

Кроме того, новая система визуально гармонично вписалась в дизайн помещения.

Качество видео

С новым телевизором, как и планировалось, удалось получить высокое качество видео - 4K. Компьютер был подобран таким образом, что он обеспечивал такое качество видео, не зависая при его отображении.

Подключение спикерфона через смартфон

Спикерфон оказался универсальным устройством. С его помощью можно было проводить видеоконференции не только через компьютер и телевизор, но и через смартфоны. Для этого спикерфон подключается по bluetooth к смартфону и организовывается конференция через любой мессенджер, который установлен на телефоне. Поскольку в Telegram удобнее было выходить со смартфона, этот мессенджер был протестирован и оказался работоспособным. Спикерфон обеспечивает через смартфон не менее качественный звук, чем через мини-компьютер и телевизор.

Второй спикерфон - для вебинаров

Универсальность спикерфона проявилась в дальнейшем, когда один из спикерфонов сотрудники стали использовать для проведения вебинаров и переговоров с других рабочих компьютеров.

Было закуплено два спикерфона, что было рассчитано на большое количество людей в переговорной комнате. Но реально больших переговоров проводилось немного. Поэтому обычно использовали один спикерфон - он ставился по центру стола и этого было достаточно на всю группу.

Поэтому второй спикерфон стал переходить от одного сотрудника к другому и получил вторую жизнь в одиночных переговорах вне переговорной комнаты.



Фото переговорной комнаты после выполнения всех работ по техническому оснащению



Отзыв клиента

“

В результате работы с «АйТи Исток» мы получили оборудованную переговорную комнату с возможностью вывода любых материалов на экран и видеоконференцсвязи с требуемым качеством изображения и звука.

Новые возможности позволяют собираться в переговорной до 10 человек и проводить качественные ВКС с клиентами и партнерами. Всех участников в переговорной хорошо видно и слышно.

Стоит отметить ответственность как основное качество генерального директора «АйТи Исток» Сергея Цеховича. Для каждой поставленной задачи он всегда находит оптимальное решение, соответствующее нашим требованиям. Мы всегда уверены, что подрядчик понимает, что и в каких рамках нам требуется, и мы получим рабочий результат в запланированный бюджет.

Мы уже не первый год работаем с Сергеем Цеховичем и его командой, поэтому готовы рекомендовать «АйТи Исток» как надежного партнера.

Андреев Сергей

руководитель отдела по работе с клиентами
в компании «Лемчик, Крупский и Партнеры»



Дальнейшее развитие IT-структуры

Приобретение и запуск нового оборудования для видеоконференций в переговорной комнате могут привести компанию к корпоративному телевидению.

Корпоративное телевидение

На базе универсальной системы устройств, которая получилась при оснащении переговорной комнаты, можно реализовывать много интересных функций по визуализации информации о компании для сотрудников или для клиентов.

Телевизор, совмещенный с компьютером хорошей производительности с универсальной операционной системой, можно использовать для корпоративного телевидения. Для этого по офису (не только в переговорной комнате, но и в других местах, - например, на ресепшн) устанавливаются телевизоры, которые могут отображать информацию с разных источников. И компания транслирует видеоконтент на этих экранах.

В данный момент клиент уже делает это в виде демонстрации роликов своих выступлений. Такие ролики зацикливаются и показываются по кругу. Например, заходит клиент в переговорную комнату и видит ролик, в котором руководители компании дают интервью каналу РБК. Это создает солидный эффект и повышают статус компании.

Корпоративное телевидение – это продолжение такой практики. Но это не просто демонстрация роликов, а показ их в нужной последовательности. Реализовывается подобное с помощью определенных сайтов, которые предоставляют техническую возможность создавать как статический, так и интерактивный контент, и отображать его на экранах офиса.

Платформа управления опытом посетителей офиса компании

Помимо этого, в корпоративном телевидении возможна реализация функции обратной связи через камеру – таргетированные рекламные сообщения на мониторах. Устройства могут распознавать пол, возраст и другие атрибуты человека и показывать ему контент, рассчитанный на эту часть аудитории. Например, в комнату входит женщина и для нее на экране начинает транслироваться контент для женской аудитории, входит мужчина - контент для мужчин. Если заходит один человек - показывается один контент, если десять - другой.

Таким образом, благодаря новому устройству в переговорной комнате, в компании стало возможным реализовать корпоративное телевидение.

Монитор с сенсорным экраном для деловых встреч

Эта тенденция интересна компаниям, для которых очень важна визуальная составляющая.

Приобретение монитора с сенсорным (*touchscreen*) экраном может добавить огромное количество функционала и возможностей для проведения конференций, обучающих мероприятий и бизнес-завтраков. С помощью *touchscreen* прямо на экране можно рисовать, листать изображения, перемещать файлы. Это выглядит очень эффектно.

Мониторы с *touchscreen* – это замена флипчартов с отрывными листами, маркерных и магнитных досок, на которых пишут мелками или маркерами. Монитор с *touchscreen* позволяет рисовать на нем, сразу же оцифровывать рисунок и отправлять материалы заинтересованному лицу.

Приглашение на консультацию

Если Вы хотите вывести ваши деловые коммуникации на новый уровень, преодолеть возникшие ограничения в деловой среде и создать эффект непосредственного общения между собеседниками. Если Вы хотите улучшить эффект от коммуникации с вашими клиентами и партнерами, позвоните или напишите нам. Мы договоримся о встрече, на которой вместе с Вами сможем наметить технологическое решение коммуникативных задач.

Генеральный директор ООО "АйТи Исток"
Сергей Цехович

email: help@itspring.ru

тел: +7 (916) 542 – 57 - 58

ООО «АйТи Исток»

IT-аутсорсинг, прокладка СКС,
настройка и поддержка серверов,
настройка и поддержка IP-телефонии

help@itspring.ru
+7 (499) 504 – 88 - 57
itspring.ru

Контактная информация заказчика проекта:

Юридическая компания «Лемчик,
Крупский и Партнеры. Структурный и
налоговый консалтинг»

Андреев Сергей
Руководитель отдела по работе с
клиентами

+7 (495) 544-16-99
office@lkpconsult.ru
www.lkpconsult.ru

